

## Adatkezelési Tájékoztató

**Az MVM Otthon Plusz Zrt. elektromos autóra vonatkozó tartós bérleti szerződésre vonatkozó ajánlatával és az ezt követően esetlegesen megkötött tartós bérleti szerződéssel összefüggésben az ajánlatot kérő, illetve esetlegesen szerződés kötő természetes személyekről az MVM Otthon Plusz Zrt. által kezelt személyes adatokról**

### Bevezetés

Az MVM Otthon Plusz Zrt. elektromos autóra vonatkozó tartós bérleti ajánlatot ad az Érintett természetes személy(ek) részére az Érintett megkeresése alapján. Amennyiben az Érintett az ajánlatot elfogadja az MVM Otthon Plusz Zrt. – illetve helyette és nevében a megbízottjaként eljáró Mercarius Flottakezelő Kft. (székhely: 1139 Budapest, Lomb utca 30-32.) - megkötí a tartós bérleti szerződést az Érintett-tel.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az MVM Otthon Plusz Zrt. általi, az előző bekezdésben foglaltakkal összefüggésben történő személyes adat kezelésekre vonatkozik.

A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

### 1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

|                          |                                                                             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelő:              | <b>MVM Otthon Plusz Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő)</b>                   |
| Székhelye:               | 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.                                  |
| Postacím:                | 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.                                  |
| Cégjegyzékszám:          | 01-10-048193                                                                |
| Honlapjának címe:        | <a href="http://www.mvmotthonplusz.hu">www.mvmotthonplusz.hu</a>            |
| E-mail cím:              | <a href="mailto:info@mvmotthonplusz.hu">info@mvmotthonplusz.hu</a>          |
| Telefonszám:             | +36 30 530 9999                                                             |
| Adatvédelmi tisztviselő: | Kovács István, Dr. Józan Flóra, Dr. Arató Dezső                             |
| Elérhetősége:            | E-mail: <a href="mailto:dpo@mvm.hu">dpo@mvm.hu</a> , telefon: 06-1-304-2000 |
| Képviselő:               | Stark István vezérigazgató                                                  |

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

### 2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az **Adatkezelőtől elektromos autó tartós bérleti szerződés kötésére vonatkozó ajánlatot kérő, illetve az Adatkezelő ajánlatának elfogadása esetén polgári jogi tartós bérleti szerződést kötő természetes személyekkel** kapcsolatos és **az ajánlatadás során végzett profilozási (adatelemzési) tevékenység során** az Adatkezelő általi személyes adat kezelésekre vonatkozik.

Az MVM Otthon Plusz Zrt-nek az **ajánlatadáshoz szüksége** van az Érintett fizetési moráljára vonatkozó személyes adataira is, ezért az Adatkezelő az Érintett erre vonatkozó külön írásbeli meghatalmazása alapján az Érintett nevében és javára megkéri az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-től

(a továbbiakban: Energiaszolgáltató) az Energiaszolgáltató által az ajánlatkérést megelőző 12 hónapban az Érintettnek kibocsátott áram- és/vagy gázzámla fizetési moráljára vonatkozó adatokat (számla száma, összege, fizetési határidő, kiegyenlítés dátuma) abból a célból, hogy az ügyfélminősítés során az Érintett ezen személyes adatait is figyelembe vehesse és ügyfélminősítést követően az Érintett részére elektromos autó tartós bérleti szerződésre vonatkozó ajánlatot tegyen.

**A profilozás (adatelemzés) során** következtetéseket vonunk le az ügyfelek fizetési hajlandóságára és képességére. Ezeket a következtetéseket arra használjuk, hogy ügyfélminősítési vizsgálat során az Érintettet az MVM Otthon Plusz Zrt. ügyfélminősítési (fizetési) kategóriákba sorolja, mely besorolást a Mercarius Flottakezelő Kft., mint Megbízott (Adatfeldolgozó) felé továbbítja.

Amennyiben az Érintett az előző bekezdés szerinti, az Energiaszolgáltató által kezelt személyes adatai megkérésére vonatkozóan nem kíván az Adatkezelő részére meghatalmazást adni, úgy az előző bekezdés szerinti személyes adatait közvetlenül köteles megkérni az Energiaszolgáltatótól és átadni az Adatkezelő részére.

Amennyiben az Érintett nem ad írásbeli meghatalmazást az MVM Otthon Plusz Zrt.-nek, hogy helyette, nevében és javára az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-től a fenti személyes adatait megkérje, azt az Érintett sem kéri meg az Energiaszolgáltatótól és nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezése, illetve az Érintett MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek nem az ügyfele, ez nem zárja ki az MVM Otthon Plusz részéről történő ajánlatadást.

A Mercarius Flottakezelő Kft. Adatfeldolgozó az MVM Otthon Plusz Zrt. megbízásából - az energiaszámlákra vonatkozó kategóriákba sorolást is figyelembe véve -, minősíti az Érintettet, és elkészíti a részére az ajánlatot, amelyet ha az Érintett elfogad, akkor az **MVM Otthon Plusz Zrt. helyett és nevében, annak megbízottjaként a Mercarius Flottakezelő Kft. szerződést köt az Érintett-tel.**

Amennyiben az Érintett az ajánlat érvényességi ideje (azaz 30 napon belül) alatt nem köt szerződést, abban az esetben az adatokat haladéktalanul törölni kell.

### **A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

### **3. Az adatkezelés jogalapja**

Adatkezelésünk jogalapja elsősorban az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének

- a) pontja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés az ajánlatkérés, ajánlatadás során) és
- b) pontja (szerződéskötés esetén a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés).

**Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

#### 4. Adatkezelési célok

Az Érintettek személyes adatai kezelésének alapvető célja: az MVM Otthon Plusz Zrt. elektromos autó bérlésére vonatkozó ajánlatának elkészítése, az ehhez szükséges ügyfélminősítés elvégzése (profilozás) és ez alapján a természetes személy szerződő felekkel kötendő polgári jogi tartós bérleti szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése, megszüntetése, a természetes személy szerződő partner azonosítása, és a vele kapcsolatos tevékenységek ellátása, a szerződés alapján történő számlakibocsátás.

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

#### 5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

A kezelt adatok forrása: Érintett

#### 6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

**A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozó esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozó a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.**

#### 7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A szerződő partnerhez, a vele fennálló jogviszonyhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Adatkezelő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig - amely a jelenleg hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében a szerződés megszűnésétől számított nyolc év - tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, teljesítési dokumentumok.

A Ptk. 6:22. § szerint, ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat az öt éves elévülési idő leteltéig (illetve eltérő rendelkezés esetén az abban meghatározott elévülési idő leteltéig) tárolja.

Amennyiben nem jön létre a szerződés az Adatkezelő és az Érintett között, akkor az adatok kezelésének, tárolásának időtartama az ajánlat érvényességének vége, vagyis 30 nap. Az ügyfél fizetési hajlandóságával összefüggésben kezelt személyes adatok tárolásának időtartama az ajánlat érvényességének vége, vagyis 30 nap.

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

## 8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen joggal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységi- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

## 9. Adatfeldolgozó

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként („**Adatfeldolgozó**”) jár el az alábbi cég:

| Adatfeldolgozó neve, székhelye                                                                                                 | Adatfeldolgozó által végzett tevékenység                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mercarius Flottakezelő Kft.<br>Központi iroda<br>Cím: 1139 Budapest,<br>Lomb utca 30-32.<br>Balance Hall Irodaház, III. emelet | <p>Az mvmgo.hu weboldalon található visszahívást kérő űrlapon beérkező adatok alapján kezdeményezi az ügyfél megkeresését.</p> <p>Az mvmgo@mvm.hu postafiókra érkező ügyfél megkeresések kezelése.</p> <p>Az ügyfél ügyféladatlapon megadott adatai és az ügyfél energia számláira vonatkozó kockázati besorolást is figyelembe véve elvégzi az Érintett fizetőképesség vizsgálatát, és ez alapján elkészíti az ajánlatot és az Adatkezelő nevében eljárva, az Adatkezelő megbízottjaként megkötö a szerződést.</p> | <p>Név; születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, e-mail cím; telefonszám; ügyfél áram- és/vagy gázszámla felhasználó azonosító száma; az Érintett kockázati besorolása, melyet az MVM Otthon Plusz Zrt. határoz meg az energia számlák fizetési morálja alapján; lakcím; levelezési cím; személyi igazolvány száma; személyi igazolvány érvényessége, vezetői engedély száma, munkahely neve, címe, munkahely telefonszáma, belépés dátuma, havi bruttó és nettó jövedelem, járulékok, levonások, nyilatkozat a munkaviszony közfoglalkoztatás jellegéről, meglévő hitelek havi törlesztési kötelezettsége</p> <p>Mindazon további személyes adatok, melyeket a fentiekén túl az ajánlat, illetve a megkötött szerződés esetlegesen tartalmaz.</p> |

Az adatfeldolgozó a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződése időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig, illetve a 7. pontban meghatározott időtartamokig jogosult kezelni.

## 10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

### 10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az érintett Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

**10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az érintett Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására meg tett intézkedésekről.

**10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől a 10.2. pont szerint írásban kérheti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

**10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

**10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha személyes adatait szerződés teljesítése céljából, vagy jogszabály alapján adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmét sem tudjuk teljesíteni.

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

#### **10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

#### **10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

#### **10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

#### **Az Adatkezelő megkeresése**

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén – teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsola-

tos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő(k) elérhetőségein keresztül.**

### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

### **Hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

## **11. Egyéb**

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal nem történik, profilalkotás történik.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

## 12. Az adatkezelés részletes leírása

| Az adatkezelés megnevezése és célja                   | Az adatok megismerésére jogosultak Adatkezelőnél és a külső címzettekénél, a közlés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | A kezelt adatok köre és azok forrása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Az adatkezelés jogalapja            | Az adatkezelés, tárolás időtartama      |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|
| Elektromos autóbérlésre vonatkozó ajánlat elkészítése | <p>Az adatok megismerésére jogosultak az Adatkezelőnél:</p> <p>értékesítési csatornamenedzsmenet osztályvezető, értékesítéscsatorna-menedzsmenet szakértő, termékmenedzsmenet osztályvezető, termékmenedzsmenet szakértő; értékesítési menedzser, értékesítési vezető, gazdasági igazgató, kockázatkezelési csoport</p> <p>Külső címzett:</p> <p>A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozó, a közlés célja, hogy az Adatfeldolgozó a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeit el tudja látni.</p> | <p>név, telefonszám, e-mail cím, lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, személyi igazolvány száma, személyi igazolvány érvényessége, jogosítvány száma, munkahely neve, címe, telefonszáma, belépés dátuma, havi bruttó és nettó igazolt jövedelem, járulékok, levonások, nyilatkozat a munkaviszony közfoglalkoztatás jellegéről, meglévő hitelek havi törlesztési kötelezettsége.</p> <p>Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által, az ajánlatkérést megelőző 12 hónapban kibocsátott áram- és/vagy gázszámlák száma, összege, fizetési határideje és kiegyenlítés dátuma.</p> <p>Mindazon további személyes adatok, melyeket a fentiekben túl az ajánlat, esetlegesen tartalmaz.</p> | Hozzájáruláson alapuló adatkezelés. | Az ajánlat érvényessége, vagyis 30 nap. |

| Az adatkezelés megnevezése és célja                                                 | Az adatok megismerésére jogosultak Adatkezelőnél és a külső címzettekénél, a közlés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | A kezelt adatok köre és azok forrása                                                                                                                                                                                                    | Az adatkezelés jogalapja                                         | Az adatkezelés, tárolás időtartama                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elektromos autó bérletére vonatkozó szerződés megkötése, teljesítése, megszüntetése | <p>Az adatok megismerésére jogosultak az Adatkezelőnél:</p> <p>értékesítési csatornament osztályvezető, értékesítéscsatornament osztályvezető, termékmenedzsment osztályvezető, termékmenedzsment szakértő; értékesítési menedzser, értékesítési vezető, gazdasági igazgató, kockázatkezelési csoport</p> <p>A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozó, a közlés célja, hogy az Adatfeldolgozó a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeit el tudja látni.</p> | <p>Név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, lakcím, értesítési cím, telefonszám, e-mail cím.</p> <p>Mindazon további személyes adatok, melyeket a fentiekben túl a megkötött szerződés esetlegesen tartalmaz.</p> | Szerződés előkészítéséhez, teljesítéséhez szükséges adatkezelés. | A szerződés megszűnésétől számított 8 év, vagy 5 év a 7. pontban részletezettek szerint. |
| Profilozás (adatelemzés)                                                            | <p>Az adatok megismerésére jogosultak az Adatkezelőnél:</p> <p>értékesítési csatornament osztályvezető, értékesítéscsatornament osztályvezető, termékmenedzsment osztályvezető, termékmenedzsment szakértő; értékesítési menedzser, értékesítési vezető, gazdasági igazgató, kockázatkezelési csoport</p> <p>A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozó, a közlés célja, hogy az Adatfeldolgozó a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeit el tudja látni.</p> | ajánlatkérést megelőző 12 hónapban az Érintettnek kibocsátott áram- és/vagy gázszámla adatai (számla száma, számla összege, fizetési határidő, kiegyenlítés dátuma)                                                                     | Hozzájáruláson alapuló adatkezelés                               | Az ajánlat érvényessége, vagyis 30 nap.                                                  |