



## Adatkezelési Tájékoztató

### Az MVM Otthon Plusz Zrt. Lakossági energiahatékonysági program keretében az MVM Otthon Plusz Zrt. által kezelt személyes adatokról

#### Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja az 1. pont szerinti Adatkezelő működése kapcsán az MVM lakossági energiahatékonysági programjának energetikai szaktanácsadással, energiahatékonysági intézkedések által (előzetes HEM-megtakarítás kalkuláció) hitelesített energiamegtakarítás első jogosultjának megjelöléséről történő megállapodás (a továbbiakban: HEM-megállapodás) előkészítésével és megkötésével összefüggő, az Adatkezelő által megvalósított személyes adat kezeléseket ismertetése.

Az MVM Otthon Plusz Zrt. (a továbbiakban: MVM Otthon Plusz Zrt. vagy Társaság) előzetes HEM-kalkulációt végez, HEM-megállapodást ajánl, illetve köt az Érintett természetes személlyel a Társaság által megbízott kivitelezőtől megrendelt energiahatékonyságot növelő épületechnikai beruházásra vonatkozóan, energiahatékonysági intézkedéssel összefüggésben.

A Tájékoztató az 1. pontban meghatározott Adatkezelő által folytatott adatkezelési tevékenység kapcsán az ügyfelek által megadott, vagy az Adatkezelő tevékenysége során tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik.

A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

#### 1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

#### **A jelen tájékoztató kapcsán**

Adatkezelő:	<b>MVM Otthon Plusz Zrt.</b> (a továbbiakban: <b>Adatkezelő</b> )
Székhelye:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám:	01-10-048193
Honlapjának címe:	<a href="https://www.mvmotthonplusz.hu/">https://www.mvmotthonplusz.hu/</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:adatvedelem@mvmotthonplusz.hu">adatvedelem@mvmotthonplusz.hu</a>
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Arató Dezső
Elérhetősége:	<a href="mailto:dpo@mvm.hu">dpo@mvm.hu</a>
Társasági adatvédelmi felelős (képviselő adatvédelmi kérdésekben):	dr. Tóth Tekla ( <a href="mailto:toth.tekla@mvm.hu">toth.tekla@mvm.hu</a> )

A Tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

**Érintett:** az energetikai szaktanácsadást igénylő, illetve HEM-ajánlatot kérő, illetve HEM-megállapodást kötő lakossági ügyfelek, természetes személy(ek).

#### Egyéb releváns meghatározások a jelen adatkezelés tekintetében:

**Energiahatékonysági beruházás:** olyan intézkedés vagy beruházás, mely ellenőrizhető és mérhető energiamegtakarítást eredményez és arra addicionális hozzájárulás következtében került sor, jelen esetben a Termékcsomag felszerelése, beüzemelés és meghatározott ideig történő üzemeltetésével az Érintett által.

**Hitelesítő auditáló szervezet:** a MEKH névjegyzékébe bejegyzett energetikai auditáló szervezet, amely igazolja az energiahatékonysági beruházásból keletkező energiamegtakarítás mértékét, a vonatkozó szabályoknak való



megfelelőségét és azt, hogy az energiamegtakarítási kötelezettség teljesítéseként bejelentésre és elszámolásra alkalmas.

**Hitelesített energiamegtakarítás:** az energiamegtakarítás hitelesítésével keletkező korlátozottan forgalomképes vagyoni értékű jog, amely kizárólag az energiamegtakarítási kötelezettségi rendszerben kötelezett jogalany részére ruházható át.

**Hitelesített energiamegtakarítás megállapodás (HEM-megállapodás):** a végső felhasználó és a lényeges hozzájárulást kifejtő személy (energiamegtakarítás első jogosultja) között az egyéni fellépés kezdete előtt létrejött írásbeli megállapodás, mely tartalmazza a lényeges hozzájárulás módját és mértékét, valamint rögzíti azt a tény, hogy a hozzájárulás lényeges hatással volt a végső felhasználó egyéni fellépése érdekében hozott döntésére.

## **2. A Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok**

A Tájékoztató az Adatkezelő részéről, az energetikai szaktanácsadást igénylő, (előzetes HEM-megtakarítás kalkulációt igénylő) illetve HEM-ajánlatot kapó, illetve megállapodást kötő lakossági ügyfelek, természetes személy(ek) részére történő megállapodások előkészítéséhez, nyilvántartás vezetéséhez, és hitelesített energiamegtakarítás auditálásához kapcsolódó tevékenységek, valamint a tevékenységek során végzett minőségbiztosítás, továbbá a fenti tevékenységekkel kapcsolatos szolgáltatási feladatok ellátása során az Adatkezelő általi személyes adat kezelésekre vonatkozik.

Az Adatkezelő továbbá az ügyfél előzetes hozzájárulását követően meg kívánja keresni az ügyfelet egy jövőbeli várható Villamosenergia megtakarítási programmal kapcsolatos tájékoztatás céljából e-mailen és/vagy telefonon.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

## **3. Az adatkezelés jogalapja**

Adatkezelésünk jogalapja elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**Általános Adatvédelmi Rendelet**) 6. cikk (1) bekezdésének

- a) pontja (hozzájáráson alapuló adatkezelés: HEM-megtakarítás előzetes kalkuláció, ajánlat, Villamosenergia megtakarítási programmal kapcsolatos megkeresés)
- b) pontja (szerződéskötés esetén a HEM-megállapodás teljesítéséhez szükséges adatkezelés, a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés),
- abban az esetben, ha az Adatkezelő nem jogszabályi kötelezettség és/vagy hatósági kötelezés alapján, saját döntése szerint ügyfélelégedettség felmérést kíván végezni az Adatkezelő ügyfeleinek a a személyes, telefonos, elektronikus, stb. ügyfélszolgálassal, az ügyfelekkel történő kapcsolattartás biztosításával, termékével, épülettechnikai szolgáltatásával kapcsolatos ügyfélelégedettség és ügyféligények felméréseivel, stb., az ehhez szükséges kapcsolatfelvétellel összefüggésben, az adatkezelés jogalapja az **Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f.) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés).**

Az Adatkezelő által e körben elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint: Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy az ügyfélelégedettség felmérése céljából végzett adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekek, tekintve, hogy az Adatkezelő jogos érdeke, hogy szolgáltatását az ügyfelek megalégedésére, igényeiknek figyelembevételével biztosítsa, fejlessze, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelők jogos érdekét



(az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

A jogos érdek fennáll	A jogos érdek kellően meghatározott, valódi és aktuális, hiszen az adatkezelés ténylegesen az Adatkezelő üzleti tevékenységének hatékony elvégzéséhez szükséges
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges a jogos érdek megvalósulása érdekében, hiszen annak elmaradása esetén az Adatkezelő üzleti célja – szolgáltatásának nyújtása a lehető leghatékonyabban és a legmagasabb elégedettség elérése mellett - nem tudna megvalósulni.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	Az Adatkezelés során az Érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem sérülnek. Adatkezelő érdekéhez képest nem élveznek magasabb szintű védelmet az Érintett érdekei. Tekintettel arra, hogy az Érintett már az adatgyűjtéskor megkapja a megfelelő tájékoztatást az őt érintő adatkezelésről, valamint arra, hogy az adatkezelés módjának köszönhetően az adatkezelés hatásai teljes mértékben kiszámíthatók, az arányosság mércéje e vonatkozásban az adatkezelés megengedhetősége felé mozdul el. Szintén a korlátozás arányosságát növeli, hogy az adatkezelő teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az érintett számára az adatgyűjtéskor a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés alapjáról, módjáról, idejéről, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

**Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

#### **4. Adatkezelési célok**

Az Érintettek személyes adatai kezelésének alapvető célja az MVM Otthon Plusz Zrt. lakossági energiahatékonysági program keretében HEM-megtakarítás előzetes kalkuláció készítése, ajánlat adása energiahatékonyságot növelő intézkedésekkel összefüggő HEM-megállapodást megkötő természetes személyek esetén a HEM-megállapodás előkészítése, nyilvántartás vezetése, valamint hitelesített energiamegtakarítások auditálása, valamint ügyfélelégedettség és/vagy ügyféligény felmérése.

Az adatkezelés célja továbbá, hogy az Adatkezelő az ügyfél előzetes hozzájárulását követően megkeresi az ügyfelet egy jövőbeli várható Villamosenergia megtakarítási programmal kapcsolatos tájékoztatás nyújtásával e-mailen és/vagy telefonon.

**A Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

#### **5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása**

**A Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található szerinti táblázat tartalmazza.**

A kezelt adatok forrása: Érintett

#### **6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka**

**A Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**



**A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozó tevékenységeiket el tudják látni.**

#### **7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama**

Az Érintetthez, a vele fennálló jogviszonyhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Adatkezelő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig - amely a jelenleg hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében a szerződés megszűnésétől számított nyolc év - tárolja. Ilyen dokumentumnak minősül különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, teljesítési dokumentumok.

Amennyiben nem jön létre a megállapodás az Adatkezelő és az Érintett között, akkor az adatok kezelésének, tárolásának időtartama 90 (kilencven) nap az ajánlatadás dátumától.

Amennyiben az Érintett a HEM-megállapodás aláírását követően (különösen, de nem kizárólagosan az alábbi okok miatt: időjárási viszonyok, korszerűsítési munkálatok sorrendisége, kivitelező rendelkezésre állása) nem végezteti el a HEM-megállapodásban feltüntetett energiahatékonyságot javító intézkedést, abban az esetben az adatokat 1 évet követően törölni kell a HEM-megállapodás aláírásától.

A Ptk. 6:22. § szerint, ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 (öt) év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat az 5 (öt) éves elévülési idő leteltéig (illetve eltérő rendelkezés esetén az abban meghatározott elévülési idő leteltéig) tárolja. Amennyiben nem jön létre a szerződés az Adatkezelő és az Érintett között, akkor az adatok kezelésének, tárolásának időtartama az ajánlat érvényességének vége, vagyis 30 (harminc) nap.

Hozzájárulás esetén hozzájárulás visszavonása vagy az adatkezelési cél megszűnése.

**A Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

#### **8. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen joggal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.



Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

## 9. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

<b>Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója</b>	<b>Adatfeldolgozó által végzett tevékenység</b>	<b>Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok</b>
Megbízott Kivitelező Partnerek (a mindenkori aktuális kivitelezői lista a <a href="http://www.mvmhomeandpro.hu">www.mvmhomeandpro.hu</a> weboldalon található)	Az Érintett épületenergetikai beruházás/energiahatékonysági intézkedés kapcsán az energia megtakarításhoz kapcsolódó kalkulációhoz, HEM-megállapodás elkészítéséhez, valamint az energiahatékonysági intézkedés auditálásához szükséges adatokat bekéri a Kivitelező. A HEM-megállapodás kiajánlása és megkötése.	Név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, e-mail-cím, telefonszám, cím, levelezési cím, személyigazolványszám, adóazonosító jel, beruházással érintett ingatlan adatai
Megbízott Szervező Partnerek (a mindenkori aktuális szervező partneri lista a <a href="http://www.mvmhomeandpro.hu">www.mvmhomeandpro.hu</a> weboldalon található)	Az Érintett épületenergetikai beruházása/energiahatékonysági intézkedés kapcsán az energia megtakarításhoz kapcsolódó auditálási folyamathoz szükséges adatokat dokumentálja. A HEM-megállapodás kiajánlása és megkötése.	Név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, e-mail-cím, telefonszám, cím, levelezési cím, személyigazolványszám, adóazonosító jel, beruházással érintett ingatlan adatai
MVM Ügyfélkapcsolati Kft.  Cím:1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Az Érintett épületenergetikai beruházás/energiahatékonysági intézkedés kapcsán az energia megtakarításhoz kapcsolódó auditálási folyamathoz szükséges adatokat ellenőrzi, továbbítja az Auditor részére. Villamosenergia megtakarítási programmal kapcsolatos tájékoztatás céljából megkeresi az ügyfelet.	Név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, e-mail-cím, telefonszám, cím, levelezési cím, személyigazolványszám, adóazonosító jel, beruházással érintett ingatlan adatai



<b>Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója</b>	<b>Adatfeldolgozó által végzett tevékenység</b>	<b>Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok</b>
MVM Optimum Zrt. (Auditor) Cím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.	Az Érintett épületenergetikai beruházás/energiahatékonysági intézkedés kapcsán az energia megtakarításhoz kapcsolódó auditálási folyamat elvégzése.	Név, cím, levelezési cím, személyigazolványszám, adóazonosító jel, a beruházással érintett ingatlan adatai
MVM Informatika Zrt. Cím: 7030 Paks, Vasút utca 1.	Honlap üzemeltetése, e-mail küldő adatbázis tárolása, e-mail küldő rendszer működtetése.	Név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, e-mail-cím, telefonszám, cím, levelezési cím, személyigazolványszám, adóazonosító jel, beruházással érintett ingatlan adatai

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

## **10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

### **10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

#### **10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

#### **10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől a 10.2. pont szerint írásban kérheti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.



### **10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail-címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését kérje.

### **10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, például hozzájárulását adta ahhoz, hogy személyes adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából az Adatkezelő kezelje. Ilyen esetben személyes adatok törlésre kerülnek.

Ha az Érintett a személyes adatait szerződés teljesítése céljából, vagy jogszabály alapján adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlés iránti kérelem nem teljesíthető.

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelni kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

### **10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha beadványát az Adatkezelő az Érintett szerint jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

### **10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

### **10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

### **Az Adatkezelő megkeresése**



Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az érintett Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az érintett Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panaszja esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az érintett Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

**Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával élni kíván, ezen igényét megteheti ún. érintetti kérelemként írásban, hagyományos levélben vagy elektronikus úton, e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő(k) elérhetőségein keresztül jelezheti.**

#### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

#### **Hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

#### **11. Egyéb**

A Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik. A személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok#plusz> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

#### **12. Az adatkezelések részletes leírása**





Az adatkezelés célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak, címzettek (ha vannak)
Épülettechnikai korszerűsítési projektek során lakossági energiahatékonysági program keretében előzetes HEM-kalkuláció elkészítése	A beruházással érintett ingatlan adatai A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.	(Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a) pont Az Érintett hozzájárulása	Amennyiben az előzetes HEM-kalkuláció alapján nem jön létre a HEM megállapodás, az adatok a kalkuláció készítését követően legkésőbb 30 napon belül törlésre kerülnek	mindenkori Szervező Partner MVM Ügyfélkapcsolati Kft. mindenkori Kivitelező Partner
Épülettechnikai korszerűsítési projektek során Lakossági energiahatékonysági program keretében HEM-ajánlat adása	Név, lakcím, beruházási cím, a beruházással érintett ingatlan adatai A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.	(Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a) pont Az Érintett hozzájárulása	Amennyiben a HEM-ajánlatadás alapján nem jön létre a HEM-megállapodás, az adatok az ajánlat adás dátumát követően legkésőbb 90 napon belül törlésre kerülnek	mindenkori Szervező Partner MVM Ügyfélkapcsolati Kft. mindenkori Kivitelező Partner
Épülettechnikai korszerűsítési projektek során Lakossági energiahatékonysági program keretében energetikai beruházással/energiahatékonysági intézkedéssel összefüggésben HEM-megállapodás előkészítése, megkötése	Név, lakcím, beruházási cím a beruházással érintett ingatlan adatai A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.	HEM-megállapodás megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) Amennyiben az Érintett a HEM-megállapodás aláírását követően (különösen, de nem kizárólagosan az alábbi okok miatt: időjárási viszonyok, korszerűsítési munkálatok sorrendisége, kivitelező rendelkezésre állása) nem végezteti el a HEM-megállapodásban feltüntetett energiahatékonyságot javító intézkedést, abban az esetben az adatokat a HEM-megállapodás aláírásától számított 1 év elteltével törölni kell.	HEM-megállapodás aláírásától számított 8 év, vagy 5 év a 7. pontban részletezettek szerint.	Külső címzett: A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozó, a közlés célja, hogy az Adatfeldolgozó a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeit el tudja látni.



HEM-megállapodásban feltüntetett energiahatékonysági intézkedés alapján a Hitelesített energiamegtakarítások auditálása	Név, lakcím, beruházási cím, a beruházással érintett ingatlan adatai.  A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.	HEM-megállapodás megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b)	HEM-megállapodás aláírásától számított 8 év, vagy 5 év a 7. pontban részletezettek szerint.	MVM Ügyfélkapcsolati Kft. MVM Optimum Zrt. (Auditor)
<b>Elégedettségfelmérés és/vagy igényfelmérés</b> Az Adatkezelő ügyfeleinek a személyes, telefonos, elektronikus, stb. ügyfélszolgálatával, az ügyfelekkel történő kapcsolattartás biztosításával, termékével, terméke fejlesztésével kapcsolatos ügyfélelégedettsége és ügyféligényei felmérésének, az ezzel összefüggő kutatásoknak megvalósítása, az ügyfelekkel a fenti célból történő kapcsolatfelvétel biztosítása	Név, lakcím, beruházási cím, a beruházással érintett ingatlan adatai, telefonszám, e-mail cím  A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.	Az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja)	A HEM megállapodás megszűnéséig	MVM Ügyfélkapcsolati Kft.
<b>Villamosenergia megtakarítási programmal kapcsolatos tájékoztatás</b>	Név, beruházási cím, telefonszám, e-mail cím  A kezelt adatok forrása közvetlenül az Érintett.	(Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a) pont Az Érintett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig vagy az adatkezelési cél megszűnéséig	MVM Ügyfélkapcsolati Kft.