MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

„Lakossági energia-megtakarítási program”

Általános Részvételi Feltételek - KonvekPRO

Hatályos 2026.01.01-től

I. LAKOSSÁGI ENERGIA-MEGTAKARÍTÁSI PROGRAM CÉLJA

1.1. A számos európai országban működő energiahatékonysági kötelezettségi rendszer célja, hogy a végső energiafelhasználóknál (lakosság, vállalatok, intézmények) energiahatékonysági projektek, korszerűsítések, beruházások és egyéb hasonló intézkedések valósulhassanak meg, és ezáltal csökkenjen az energiafogyasztás. Magyarországon 2021. elején lépett életbe az energiahatékonysági kötelezettségi rendszer, amelynek lényege, hogy az energiaszolgáltatók (villamosenergia-, földgáz- és üzemanyag-kereskedők és egyetemes szolgáltatók) kötelezettek lettek arra, hogy évente meghatározott mértékű energiamegtakarítást realizáljanak a végső energiafelhasználóknál.

1.2. Mindezekre tekintettel jelen „Lakossági energia-megtakarítási program” (a továbbiakban: **Program**) keretében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. lehetőséget biztosít arra, hogy a lakossági földgáz energia felhasználók kedvezményes áron vásárolják meg a következő eszközöket (továbbiakban: Termékcsomag):

a) **KonvekPRO Termékcsomag**

DARABSZÁM	TERMÉK MEGNEVEZÉSE	CIKKSZÁM
1 db	COMPUTHERM Q7RF szobatermosztát	COMQ7RF
1 db	COMPUTHERM KonvekPRO gázkonvektor-vezérlő (tartalmazza a bekötéshez szükséges: 25 cm-es 2-eres kábelt érvéghüvelyekkel és 1 m-es 2-eres kábelt érvéghüvelyekkel valamint egyik végén hálózati csatlakozóval)	COMKPRO

1.3. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kedvezményes eszközvásárlás lehetőségének megteremtésével hozzájárul ahhoz, hogy a programban részt vevő lakossági felhasználó a földgázenergia fogyasztásában energiamegtakarítást érhessen el. Ez a szerepe az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ehat. vhr.) szerinti ún. lényeges hozzájárulásnak tekinthető, azaz olyan közreműködésnek, ami a felhasználót valamely energiahatékonysági beruházás megvalósítására motiválta.

1.4. A lényeges hozzájárulás biztosításával az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. célja olyan Hitelesített energiamegtakarítás (HEM) elsődleges jogosultként való megszerzése, mely a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) felé történő bejelentésre és elszámolásra alkalmas. A megvásárolt Termékcsomag beüzemeléséből és használatából származó Energiamegtakarításokat energetikai auditáló szervezet hitelesíti, ez szükséges ahhoz, hogy az energia-megtakarítás a MEKH felé elszámolható legyen. A HEM egy korlátozottan forgalomképes vagyoni értékű jog. Ez a vagyoni értékű jog - ellenkező megállapodás hiányában - a lényeges hozzájárulást nyújtó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. társaságot illeti.

1.5. Jelen „Általános Részvételi Feltételek” (a továbbiakban: ÁRF) tartalmazza azokat az előírásokat, amelyek egyformán érvényesek minden, a Programban részt vevő természetes személy ügyfél vonatkozásában. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az ÁRF-et bármikor egyoldalúan módosítani, a módosított vagy új rész hatályba lépésének napja az a nap, amikor az publikálásra kerül az https://www.mvmhomeandpro.hu/konvekpro honlapon.

II. FOGALMAK

LÉNYEGES HOZZÁJÁRULÁS: olyan tevékenység, tevékenységek és szolgáltatások összessége, amely alkalmas arra, hogy a Felhasználó elhatározását olyan irányba alakítsa, hogy energia-megtakarítást eredményező beruházás megvalósítása mellett döntsön és/vagy átalakítsa energia-felhasználói szokásait, azaz jelen esetben a Termékcsomag kedvezményes áron történő megvásárlásának lehetővé tétele és fűtési energia-megtakarítást eredményező tanácsok nyújtása.

ÁSZF: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. webshop partnerének (a továbbiakban: Eladó) a Termékcsomag adásvételére vonatkozó általános szerződési feltételei.

ELADÓ: a KonvekPRO és perlátor termékek értékesítésével, kereskedelmével foglalkozó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a Termékcsomag Felhasználó részére történő értékesítéssel megbízott kiskereskedelmi partner.

ENERGIAMEGTAKARÍTÁS: az az energiamennyiség, amellyel csökkent valamely energiahatékonysági beruházás végrehajtása után vagy szemléletformálás hatására a mért vagy becsült fogyasztás a beruházást megelőző energiafogyasztási jellemzőkhöz képest.

ENERGIAHATÉKONYSÁGI BERUHÁZÁS: olyan intézkedés vagy beruházás, mely ellenőrizhető és mérhető energiamegtakarítást eredményez és arra lényeges hozzájárulás következtében került sor, jelen esetben a Termékcsomag felszerelése, beüzemelése és meghatározott ideig történő üzemeltetése a Felhasználó által.

FELHASZNÁLÓ: a Programban részt vevő természetes személy, aki a Megrendelő űrlapot kitölti, véglegesíti, és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által lehetővé tett kedvezményes vételáron Termékcsomagot vagy Termékcsomagokat vásárol.

ENERGETIKAI AUDITÁLÓ SZERVEZET: a MEKH névjegyzékébe bejegyzett energetikai auditáló szervezet, amely igazolja az energiahatékonysági beruházásból és/vagy szemléletformálásból keletkező energiamegtakarítás mértékét, a vonatkozó szabályoknak való megfelelőségét és azt, hogy az energiamegtakarítási kötelezettség teljesítéseként bejelentésre és elszámolásra alkalmas.

HITELESÍTETT ENERGIAMEGTAKARÍTÁS: az energiamegtakarítás hitelesítésével keletkező korlátozottan forgalomképes vagyoni értékű jog, amely kizárólag az energiamegtakarítási kötelezettségi rendszerben kötelezett jogalany részére ruházható át

MEGRENDELŐ ŰRLAP: a https://www.mvmhomeandpro.hu/konvekpro honlapon elérhető online űrlap, melynek kitöltésével és véglegesítésével jelzi a Programra vonatkozó részvételi szándékát a Felhasználó.

MEKH: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt: az MVM Csoporton belüli gazdasági társaság, amely az általa üzemeltetett „Lakossági energia-megtakarítási program" keretében egyes energiahatékonyságot javító eszközök természetes személy végső felhasználók általi vásárlását kívánja előmozdítani lakossági energia-megtakarítási beruházások ösztönzése és energiafelhasználási szemléletformálás céljából annak érdekében, hogy lényeges hozzájárulás nyújtójaként a MEKH-ről szóló 2013. évi XXII. törvény 5/J. § b) pontja szerint az elért energiamegtakarítás tekintetében az Ehat. tv. 15/B § (3) bekezdése szerinti korlátozottan forgalomképes vagyoni értékű jogokat (Hitelesített Energiamegtakarításokat – HEM) szerezzen.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ: a https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok honlapon elérhető dokumentum, amely részletesen tartalmazza az energiahatékonyságot növelő beruházással kapcsolatos adatkezeléseket.

III. A PROGRAM FOLYAMATÁNAK RÉSZLETES LEÍRÁSA

3.1. A Programban való részvételre a jelentkezés a https://www.mvmhomeandpro.hu/konvekpro honlapon található elektronikus adatlap kitöltésével és véglegesítésével (az „Elküldöm" nyomógombra való kattintással) történik. A részvétel feltétele, hogy a Felhasználó az energiahatékonysági beruházást magyarországi ingatlan (felhasználási hely) tekintetében kívánja végrehajtani, valamint a Felhasználó

esetében a betöltött 18. életév. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felhívására a Felhasználó köteles a véglegesített Megrendelő űrlap szerinti információk valóságtartalmát, és az adatlapot kitöltő személyazonosságát igazolni a 3.9. pont szerinti módon.

3.2. A Megrendelő űrlap kitöltésével és véglegesítésével a Felhasználó az ÁRF rendelkezéseit tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A mindenkor hatályos ÁRF dokumentum a https://www.mvmhomeandpro.hu/konvekpro honlapon könnyen letölthető módon rendelkezésre áll. Ha a Megrendelő űrlap a szükséges adatokat (kötelezően kitöltendő adatmezők) nem tartalmazza teljeskörűen, a Programban való részvételre történő jelentkezés nem véglegesíthető.

3.3. Sikeres jelentkezést követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. informatikai rendszere azonnal és automatikusan a KonvekPRO termékek értékesítésével, kereskedelmével foglalkozó Eladó webáruházának speciálisan csak a „Program" keretében elérhető oldalára irányítja a Felhasználót.

3.4. A Megrendelő űrlap kitöltése során kiválasztott Termékcsomagra vonatkozó információ automatikusan továbbításra kerül a webáruházba. A kosárban szereplő Termékcsomagok összetétele és száma nem módosítható. A Termékcsomag kiválasztásával kapcsolatos döntést a Felhasználó a Megrendelő űrlapon közli, a céljainak megfelelő Termékcsomag kiválasztása a Felhasználó felelőssége.

3.5. A Felhasználó megrendelése a „**Megrendelés elküldése"** gomb megnyomásával véglegessé válik, mely egyúttal az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ajánlatának az elfogadását is jelenti és a webáruházat üzemeltető Eladó és a Felhasználó, mint vevő között szerződés jön létre a megrendelés szerinti Termékcsomag(ok) kedvezménnyel csökkentett vételáron történő adásvételére.

3.6. Az adásvételi szerződést Eladóként a Nexstar Kft. teljesíti a vonatkozó saját általános szerződéses feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) szerint, melyek a https://konvekpro.hu/aszf/ hivatkozáson érhetők el. A megrendelt Termékcsomagot a Nexstar Kft. szállítja le a Felhasználó által megadott címre, a szerződött mennyiségben, típusban és minőségben és a Termékcsomagot képező termékekkel kapcsolatos szavatossági, jótállási kötelezettségek is a Nexstar Kft.-t terhelik. A vételárat a Felhasználó a megrendelés végén bankkártyával vagy utánvétes fizetéssel átvételkor egyenlítheti ki.

3.7. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Megrendelő űrlap véglegesítésével generált egyedi azonosító kód (MVM ID) alapján kapcsolja össze a Felhasználó webáruházban történő vásárlását a Megrendelő űrlap szerinti adatokkal, amely azonosító kód egyúttal lehetővé teszi a Program keretében létrejövő adásvételi ügylet beazonosítását és teljesítésének nyomon követését.

3.8. A hitelesítés során eljáró energetikai auditáló szervezet hitelesítéséhez szükséges adatszolgáltatás kapcsán az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egy pénzügyi teljesítést nem igénylő számlát állít ki a végfelhasználó részére, amellyel igazolja, hogy a végső Felhasználót a kedvezményes vásárlási lehetőség és a fűtési célú energiahatékonysági tanácsadás az energiahatékonysági beruházás megvalósításával kapcsolatos döntésében érdemben előmozdította. A kiállított számlában a teljes, hitelesítésre vonatkozó összeg ellenszolgáltatási díja kerül feltüntetésre a Felhasználó részére.

3.9. A Termékcsomag megvásárlását és átvételét követően a Felhasználó biztosítja a megjelölt felhasználási helyen a készülék legalább 12 (tizenkettő) hónap időtartamú üzemeléséhez szükséges feltételeket.

3.10. Az energia-megtakarítás kiértékelése során a rendelkezésére álló adatok és a Felhasználó által szolgáltatott információk valóságtartalmát, az adatlapot kitöltő személyazonosságát (esetleges képviseleti jogát) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., a hitelesítés során eljáró energetikai auditáló szervezet és a MEKH jogosult ellenőrizni, akár a helyszínen is, az ellenőrzéshez jogosult igazolást, adatokat, dokumentumokat kérni, melyeket felhívásra a Felhasználó köteles bemutatni.

IV. A PROGRAMMAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK

A) A Felhasználó kötelezettségei

4.1. A Programban való részvételi szándék kinyilvánítása (Megrendelő űrlap véglegesítése) nem keletkeztet vásárlási kötelezettséget a Felhasználó oldalán. Amennyiben azonban a lehetőséggel élve

a Felhasználó kedvezményes áron megvásárolja a Termékcsomagot, illetve Termékcsomagokat és azokat birtokba veszi, ezt a tényt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. úgy tekinti, hogy

a) a Felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. célját (1.4. pont) megismerve, tudomásul véve és elfogadva élt a Program keretében biztosított kedvezményes vásárlási lehetőséggel;

b) a Termékcsomagot a Felhasználó a vásárlást és átvételt követően vállalja felszerelni, beüzemelni és legalább 12 (tizenkettő) hónapig megszakítás nélkül üzemeltetni, mely körülményt felhívásra kész igazolni;

c) a kedvezményes vásárlási lehetőség miatt keletkező energia-megtakarítás tekintetében a lényeges hozzájárulást teljesítő félként Felhasználó csak és kizárólag az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. társaságot ismeri el;

d) a Felhasználó is úgy tekinti, hogy az esetlegesen keletkező energia-megtakarítás hitelesítését követően létrejövő vagyoni értékű jog az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t illeti meg;

e) a Felhasználó egyetért azzal, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a keletkező energia-megtakarítás hitelesítése iránt saját nevében és javára eljárjon, a hitelesítéssel keletkező vagyoni értékű jogokkal kizárólagos első jogosultként korlátlanul sajátjaként rendelkezzen;

f) a Felhasználó vállalja, hogy tartózkodik minden olyan magatartástól, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogszerzését vagy a hitelesített energiamegtakarítás felhasználását bármely mértékben korlátozná, akadályozná vagy kizárná;

g) a Felhasználó elfogadja, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Termékcsomag vásárlását követően a Termékkel összefüggésben energia-hatékonyságot segítő tanácsokat, tippeket küldjön a Felhasználó részére a Termékcsomagokkal elérhető maximális energia-megtakarítás érdekében, majd ezt követően a tanácsok, tippek felhasználásával kapcsolatban kérdőívet küldjön azok hasznosításának visszamérése céljából, melyet a Felhasználó a Termékcsomag megvásárlását követő 8. naptári héten belül kitölt és visszaküld az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek;

h) a Felhasználó együttműködik és vállalja az energetikai auditáló szervezet vagy a hatóság által esetlegesen végzett ellenőrzés során a fényképes dokumentáció és/vagy helyszíni szemle biztosítását.

A Felhasználó továbbiakban vállalja, hogy

h) A Megrendelő űrlapon bármely adat vagy információ helyes, pontos, a valóságnak megfelelően került kitöltésre, különösen:
   - a Felhasználó személyazonosító adatai;
   - a Termékcsomag beüzemelési helyszíne (ingatlan címe, helyrajzi száma illetve földgáz felhasználási hely);
   - beüzemelést megelőzően a kiinduló állapottal kapcsolatosan előadott körülmények (programozható termosztát nélküli konvektorok száma, az ingatlan átlagosan belső hőmérséklete, a fűtési igény kielégítésén túlmenően földgázfogyasztásra milyen célból kerül sor);
   - egyéb pénzügyi támogatás, alternatív szakpolitikai intézkedés igénybevételével kapcsolatos kijelentések (pénzügyi támogatás összege, jogcíme).

i) A vásárlást követő 12 hónapban a lényeges körülményekben bekövetkező változásról (Felhasználó neve változik, beüzemelési helyszínként szolgáló ingatlan értékesítésre kerül, Termékcsomag eladó részére visszaküldésre vagy leszerelésre kerül) tájékoztatja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t.

j) A Felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., az Energetikai auditáló szervezet vagy a MEKH ellenőrzése során közreműködik a tőle elvárható módon.

4.2. Felhasználót a 4.1. pontban foglaltak megszegésével okozott következményekért, károkért teljeskörű helytállási kötelezettség terheli az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé. Amennyiben a

Felhasználó a 4.1. g) pontban leírtakat nem teljesíti, abban az esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a Termékcsomagok megvásárlásakor hatályos Árlista szerinti bruttó listaár és a Termékcsomagok Eladója által alkalmazott kedvezményes bruttó eladási ár közötti különbözetet kötbér címén kiszámlázni a Felhasználó részére. Az egyes érvényességi időszakokra vonatkozó mindenkor érvényes Árlisták a https://www.mvmhomeandpro.hu/konvekpro/arlista URL címen érhetők el.

4.3. Amennyiben a Felhasználó a Programban való részvételi szándék kinyilvánítása során (az adatlap kitöltése során) úgy nyilatkozik, hogy korábban már részt vett hasonló energiahatékonysági kampányban, úgy nem jogosult az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jelenlegi kedvezményes vásárlási kampányban történő részvételre.

4.4. A Felhasználó által kedvezményes áron vásárolt KonvekPRO termékek kereskedelmi, illetve üzleti célú felhasználása vagy engedély nélküli továbbértékesítése az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. erre vonatkozó írásos felhatalmazása nélkül tilos. A Felhasználó köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek okozott vagyoni kárát megtéríteni, amennyiben a kár a kedvezményes áron vásárolt KonvekPRO termékek jelen ÁRF-fel ellentétes kereskedelmi, illetve üzleti célú felhasználásából vagy visszaélésszerű továbbértékesítéséből ered. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kára egyenlő az Árlista szerinti bruttó fogyasztói ár és a bruttó kedvezményes ár közötti különbözet, továbbá a termékértékesítéssel, csomagolással, kiszállítással, belső adminisztrációjával és az energiamegtakarítás hitelesítésével kapcsolatos költségek teljes összegével.

4.5. Egy beüzemelési helyszínre legfeljebb 6 (hat) Termékcsomag rendelhető.

B) Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötelezettségei

4.6. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vállalja, hogy az 1.4. pont szerinti energiamegtakarítási céljának eléréséhez szükséges mértékben a Megrendelő űrlapot kitöltő és sikeresen véglegesítő Felhasználó részére közölt ajánlat szerint biztosítja az ott részletezett Termékcsomagok Eladótól történő megvételének lehetőségét az Árlista szerinti kedvezményes vételár ellenében.

4.7. A Termékcsomagnak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ajánlata szerinti kedvezménnyel csökkentett vételáron történő megvásárlásának lehetősége egy adott felhasználási hely tekintetében kizárólag egy alkalommal vehető igénybe.

4.8. Az Eladó az Árlistát jogosult bármikor módosítani, azonban az árváltozás kizárólag a módosítás hatályba lépését követő időszakra vonatkozhat, a módosításnak visszamenőleges hatálya nem lehet.

V. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

5.1. Irányadó főbb jogszabályok:

- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (Mekh tv.)
- az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (Ehat. tv.);
- az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet (Ehat. vhr.);
- az Európai Parlament és a Tanács 2012/27/EU irányelve (2012. október 25.) az energiahatékonyságról;
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

5.2. Energiahatékonysági kötelezettségi rendszerrel kapcsolatos részletes tájékoztató

Az energiahatékonysági kötelezettségi rendszerrel kapcsolatos további részletes tájékoztatót publikált a Magyar Energia és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) a https://www.enhat.mekh.hu/ekr honlapon.

5.3. A Programot végrehajtó társaság adatai

Elnevezése: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Levelezési cím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-140263
Adószám: 26713111-2-44

5.4. **Tájékoztatás kérés**

A Programmal, ÁRF-fel, energiamegtakarítás hitelesítésével kapcsolatos ügyekben további tájékoztatást nyújt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbi elérhetőségeken:

Levelezési cím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
E-mail elérhetőség: konvektor@mvm.hu

5.5. Adatkezelési tájékoztató

A Programmal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató elérhető az https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok weboldalon.

5.6. Panasz bejelentés

Ha a Felhasználó a Programmal kapcsolatos panasszal él, írásban, elektronikus vagy postai úton fordulhat a panaszával a Program ügyfélszolgálatához az alábbi elérhetőségeken:

Levelezési cím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
E-mail elérhetőség: konvektor@mvm.hu

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag a fenti e-mail címre küldött elektronikus leveleket tekinti e-mailes kommunikációnak.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a panaszt kivizsgálja, és a Felhasználót a vizsgálat eredményéről a bejelentéstől számított 30 (harminc) napon belül a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban értesíti, a panaszt érdemben megválaszolja. Ha a szükséges vizsgálatokat nem tudja ezen idő alatt teljeskörűen elvégezni, illetve az elbíráláshoz szükséges véleményeket, információkat beszerezni, a vizsgálati idő meghosszabbodásáról a Felhasználó részére külön értesítést küld.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását mellőzheti (Fogyasztóvédelmi törvény 17/B. § (5) bekezdés.

5.7. A Termékcsomag értékesítőjének (Eladó) adatai:

Elnevezése: Nexstar Kft.
Székhely: 7627 Pécs, Szántó László utca 13.
Levelezési cím: 7627 Pécs, Szántó László utca 13.
Internetes honlap: www.konvekpro.hu
Cégjegyzékszám: 02-09-088398
A Termékcsomag ÁSZF elérhetősége: www.konvekpro.hu/aszf/

A Termékcsomag eladójának késedelmes vagy hibás teljesítése esetében igényét a következő elérhetőségen jelentheti be:

Levelezési cím: 7627 Pécs, Szántó László utca 13.
E-mail elérhetőség: info@konvekpro.hu

Hibabejelentések kezelése, folyamata és a hiba elhárítására vonatkozó eljárásrend elérhetősége: www.konvekpro.hu/aszf/

5.8. A Termékcsomag gyártójának / forgalmazójának adatai:

a) KonvekPRO és Computherm készülékek esetében:

Elnevezése: Quantrax Kft.
Székhely: H-6726 Szeged, Fülemüle u. 34.
Telefonszám: +36 62 424 133
Internetes honlap: www.computherm.info
Cégjegyzékszám: 06-09-00278
Termékcsomaggal kapcsolatos hibabejelentés, szerviz elérhetősége:
Levelezési cím: Quantrax Kft.
Telefonos elérhetőség: +36 62 424 133
E-mail elérhetőség: iroda@quantrax.hu