

**ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK**  
**az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**  
**által használt alkalmazásban elérhető energetikai tanácsadás szolgáltatásának igénybevételére**  
Hatályos 2026.05.19-től

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató) energetikai tanácsadás szolgáltatását igénybe vevő lakossági Felhasználó az alábbi feltételeket elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szolgáltató és a Felhasználó között, az energetikai tanácsadás használatára vonatkozó elemek:

- A Szolgáltató személyes tanácsadója segítségével kitöltött energetikai tanácsadás kérdőív. (2026.05.15-től ez a szolgáltatás átmenetileg nem elérhető.)
- A lakossági Felhasználó által kitöltött energetikai tanácsadás kérdőív.

Jelen Általános Felhasználási Feltételek a [www.mvmhomeandpro.hu](http://www.mvmhomeandpro.hu) oldalon érhető el.

## 1. SZOLGÁLTATÓI ADATOK

### 1.1. A Szolgáltató neve, székhelye, címe

Az energetikai tanácsadás

<b>tulajdonosa:</b>	<b>Alkalmazás üzemeltetője:</b>
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	Jotform Inc., Jotform LTD
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. Levelezési cím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. Internetes honlap: <a href="http://www.mvmnext.hu">www.mvmnext.hu</a> Cégjegyzékszám: 01 10 140263 E-mail cím: <a href="mailto:energetikai.tanacsadas@mvm.hu">energetikai.tanacsadas@mvm.hu</a> Telefon: +36 20 433 6379	Jotform Inc. 4 Embarcadero Center, Suite 780, San Francisco CA 94111 Jotform LTD 25 Cabot Square, London E14 4QZ

Az alkalmazás üzemeltetője egy online űrlapkészítő eszközt biztosít a Szolgáltatónak, amely egy keretrendszer, és amelyben az alkalmazás üzemeltetője személyes adatokat nem kezel, személyes adatokat nem lát, így nem minősül adatfeldolgozónak.

## 2. AZ ENERGETIKAI TANÁCSADÁSON KERESZTÜL IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK TÁRGYA ÉS HATÁLYA

### 2.1. Általános Felhasználási Feltételek (továbbiakban: ÁFF) célja, tárgyi és személyi hatálya

Az ÁFF a Szolgáltató által nyújtott energetikai tanácsadás igénybevételére vonatkozó általános felhasználási feltételeket, valamint a szolgáltatás igénybevétele során a felek között fennálló jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

Az ÁFF tárgyi hatálya a Szolgáltató által használt Alkalmazásban (Jotform), személyes tanácsadó segítségével vagy személyes tanácsadó segítsége nélkül energetikai tanácsadás szolgáltatást nyújtson a Felhasználó számára a lakóingatlana általános energetikai állapotának felmérésére.

Az ÁFF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és a Felhasználóra egyaránt.

## 2.2. Az ÁFF időbeli hatálya

Az ÁFF annak Szolgáltató [www.mvmhomeandpro.hu](http://www.mvmhomeandpro.hu) weboldalán történő publikálásának napjától annak visszavonásáig hatályos.

## 3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

### 3.1. Fogalmak és szolgáltatások

**Szolgáltató:** MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., az MVM Csoporton belüli gazdasági társaság, az energetikai tanácsadás tulajdonosa.

**Termékgazda:** az energetikai tanácsadás eredményeként javasolt termékeket és szolgáltatásokat nyújtó együttműködő partnerek.

**Energiahatékonysági beruházás:** olyan fejlesztés, mely a lakóingatlan energiafelhasználásának csökkentését szolgálja.

**Űrlap:** az energetikai tanácsadás felmérő űrlapja.

**Lakóingatlan:** lakás céljára létesített és az ingatlan-nyilvántartásban lakóház vagy lakás megnevezéssel nyilvántartott vagy ilyenként feltüntetésre váró ingatlan.

**Adatkezelési Tájékoztató:** a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> honlapon elérhető dokumentum, amely részletesen tartalmazza az energetikai tanácsadással kapcsolatos adatkezeléseket.

**Felhasználó:** az energetikai tanácsadásban részt vevő, 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyarországi lakó- és/vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy, aki valós adatokat ad meg a tanácsadás felmérés során.

Az energetikai tanácsadás alapján a Szolgáltató energiahatékonyság növeléséhez szükséges beruházások elvégzésére tesz javaslatokat az adott lakóingatlan tekintetében.

Ezen belül megbecsüli a Szolgáltató az energiahatékonysági beruházások nagyságrendi költségeit, az energiamegtakarítást, és elősegíti az ügyfél által választott beruházás megvalósítását.

### Szolgáltatások:

Az ingatlan rögzített adatai alapján:

- jelenlegi energia felhasználási állapotának vizsgálata,
- energiahatékonyságot növelő korszerűsítési javaslatok,
- becsült beruházási költségek
- ajánlott termékek és szolgáltatások,
- igény esetén finanszírozási lehetőségek.

Az ajánlott termékek, szolgáltatások és finanszírozási lehetőségek nem a Szolgáltató saját termékei, azokat az ügyfél a Szolgáltató együttműködő partnerén (Termékgazdán) keresztül érheti el, így ügyfél igény esetén az ügyfél adatai a kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztató (<https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok>) szerint átadásra kerülnek a szolgáltatást nyújtó együttműködő partner részére. A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó garancia- és szavatossági kötelezettségek, illetve az esetleges szervizelés és ügyfélszolgálati teendők teljes egészében az együttműködő partner hatáskörébe tartoznak. A Szolgáltató az ajánlások összeállításában segít, de nem vállal felelősséget a harmadik fél által nyújtott

termékekért vagy szolgáltatásokért, valamint az ügyfelek felé érvényesíthető kedvezményeket az együttműködő partnerek határozzák meg.

#### **Együttműködő partnerek vagy Termékgazdák:**

- Napelem, klíma, hőszivattyú: MVM Optimum Kft., 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26–28.
- Hőszigetelés, nyílászárócseré: Bodrogi Bau Kft., 6800 Hódmezővásárhely, Mátyás u. 38.

Az energetikai tanácsadás eredményeként egy összefoglaló dokumentum készül, melyet a Szolgáltató e-mailben elküld a Felhasználó részére, mely tartalmazza a Szolgáltatások bekezdésben leírtakat az ügyfél által megadott lakóingatlanra vonatkozó adatok alapján.

A dokumentum értelmezésénél az alábbiakat szükséges figyelembe venni:

- A dokumentumban szereplő számítások az ügyfél által megadott adatok, igények – az ingatlan energetikai jellemzői, valamint a földgáz- és villamosenergia-felhasználás – alapján készültek. A Szolgáltató ezek figyelembevételével ad javaslatot az energiafelhasználás optimalizálását célzó intézkedésekre.
- A javasolt megoldások költségei és a várható megtakarítások tájékoztató jellegűek, és nem minősülnek hivatalos ajánlatnak. A végleges költségeket és az esetleges kedvezményeket az ügyfél által jóváhagyott beruházási igény alapján készített egyedi árajánlat és szerződés fogja tartalmazni.
- Több beruházás esetén az éves megtakarítási értékek, valamint a várható költségek nem adhatóak össze. Az adatok csak az adott beruházásra vonatkoznak.
- A Szolgáltató a rezsihatárok számításánál éves átlagfogyasztási értékeket vesz alapul. A tényleges havi rezsiköltségek eltérhetnek a fogyasztási szokások különbözősége miatt.
- A tanácsadás eredményeként készült dokumentum nem helyettesíti az energetikai tanúsítványt.

## **4. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI**

### **4.1. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, időbeli korlátai**

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy a Felhasználónak vagy a kitöltést segítő tanácsadónak internet hozzáféréssel kell rendelkeznie, valamint az alábbi böngészők valamelyikének **friss, támogatott verzióját** kell használnia:

- **Microsoft Edge** – a Chromium-alapú, automatikusan frissülő verziók
- **Google Chrome** – 100-as verziótól vagy újabb
- **Mozilla Firefox** – 100-as verziótól vagy újabb

Üzemszünet / karbantartás:

- A szolgáltatás időszakosan nem érhető el karbantartás, javítás vagy technikai okok miatt.
- A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételesen esetekben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor a Szolgáltató köteles mindent megtenni a szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében.
- Felhasználó tudomásul veszi, hogy az üzemszünetek/karbantartások miatti szolgáltatás-kiesésekért a Szolgáltató semminemű felelősséggel nem tartozik a Felhasználó irányába.

### **4.2. A szolgáltatás igénybevételének folyamata**

A szolgáltatás igénybevétele nem kötött regisztrációhoz, viszont az űrlap kitöltése során pl. név, e-mail-cím és telefonszám adatok megadása kötelező, ezek hiányában a Szolgáltató nem tudja az energetikai tanácsadás eredményét az ügyfél részére elküldeni.

A Felhasználó köteles gondoskodni az általa megadott e-mail-cím és telefonszám működéséről.

Helytelen vagy működésképtelen adatok megadásából eredő bármilyen kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben fennálló kötelezettségeiért köteles helytállni.

A Jotform technikai szolgáltatóként biztosítja az Alkalmazás működését, és bizonyos anonimizált, összesített statisztikai adatokat (pl. eszköz típusa, város szintű földrajzi adatok, látogatások gyakorisága) is gyűjthet a szolgáltatás fejlesztése céljából.

A részletes adatvédelmi irányelvek elérhetők itt: <https://www.jotform.com/privacy/>

## **5. AZ ENERGETIKAI TANÁCSADÁSI KÉRDŐÍVRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

### **5.1. Kötelezően megadandó és egyéb adatok**

Az energetikai tanácsadás kérdőív kitöltése során kötelező adatokat (5.1.1) kell megadni és egyéb a tanácsadást támogató adatok megadására van lehetőség. Ha a Felhasználó bármelyik kötelezően megadandó adatát nem rögzíti, úgy a Szolgáltató az energiahatékonysági vizsgálat eredményét nem tudja a Felhasználó részére elkészíteni és elküldeni. A kötelezően kitöltendő mezőket a rendszer \*-gal jelöli, illetve hibáüzenetet ír ki, ha a kötelező mezők nem kerültek megadásra, és ebben az esetben a kötelező adatok megadása nélkül a tanácsadás nem folytatható.

#### **5.1.1. Személyes adatok**

- Név: a Felhasználó családi és utóneve, a személyigazolványban használt módon.
- E-mail cím: az ügyfél által megadott e-mail-cím, amelyre a Szolgáltató online rendszere értesítéseket küld.
- Telefonszám
- Felhasználási hely címe
- A felhasználási helyen lévő lakóingatlan műszaki paraméterei

### **5.2. Nyilatkozatok**

5.2.1. A jelen űrlap beküldésével kijelentem, hogy az Általános Felhasználási Feltételeket megismertem, magamra nézve kötelezőnek fogadom el.

5.2.2. Kijelentem, hogy az energetikai tanácsadás kitöltése során a saját nevemben, illetve olyan személy nevében jártam el, aki erre meghatalmazott, az általam megadott adatok helyesek, pontosak, a valóságnak mindenben megfelelnek.

5.2.3. Megismertem az Adatkezelési tájékoztatót.

5.2.4. Hozzájárulok, hogy az Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint

- a kapcsolatot felvegye velem.
- az energetikai felmérő űrlap kitöltése során megadott személyes adataimat a felmérés céljából kezelje.
- adataimat ajánlatadási célból átadja a Termékgazdáknak.
- minőségbiztosítási célból telefonon vagy e-mailben felvegye velem a kapcsolatot.
- további termékajánlás céljából telefonon vagy e-mailben felvegye velem a kapcsolatot.

## **6. EGY FELHASZNÁLÓ ALATTI FELHASZNÁLÁSI HELYEK KEZELÉSE**

- Ha a Felhasználó harmadik személy nevén lévő felhasználási helyet jogosulatlanul von be az energetikai tanácsadás alá, akkor a felhasználási hellyel kapcsolatos ügyintézésért és ebből eredően harmadik személynek okozott károkért teljeskörűen a Felhasználó felel. A Szolgáltatót a Felhasználó által a harmadik személynek okozott károkért felelősség nem terheli.
- Ha a Felhasználó jogosulatlanul von be egy harmadik személy nevén lévő felhasználási helyet, akkor a Szolgáltató a 7.2. pontban leírtaknak megfelelően köteles eljárni.

## **7. AZ ENERGETIKAI SZOLGÁLTATÁS MEGSZÚNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI**

### **7.1. Az energetikai tanácsadás szolgáltatás felmondásának szabályai a Felhasználó részéről**

A Felhasználó bármikor és indokolás nélkül jogosult a Szolgáltató által nyújtott energetikai tanácsadás használatát megszüntetni egy adott felhasználási helyre vonatkozóan, és a hozzájárulás alapján kezelt adatkezelési célok tekintetében a hozzájárulását bármikor jogosult indokolás nélkül visszavonni. Ezekben az esetekben a Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait haladéktalanul törli, és a Felhasználó törlési kérelmét jelzi a Termékgazda felé, aki a személyes adatok törlésének köteles haladéktalanul eleget tenni.

### **7.2. Az energetikai tanácsadás szolgáltatás felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről**

A Szolgáltató az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén jogosult az energetikai tanácsadás szolgáltatást azonnali hatállyal felmondani és azokat megszüntetni:

A Felhasználó az online funkciók használatakor

- e-mail-címét szándékosan hamisan adja meg
- szándékosan nem valós adatokat ad meg
- vírussal fertőzött csatolt állományt küld
- a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő tartalmú üzenetet küld,
- jogosulatlanul von be ügyintézésre felhasználási helyet,
- a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kísérletet tesz jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre, vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra, illetve ilyet hajt végre
- bármely módon visszaél az energetikai tanácsadás szolgáltatásaival kapcsolatosan
- a Felhasználó nevében vagy adataival visszaélve arra illetéktelen személy használja az energetikai tanácsadást

## **8. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE, BIZTONSÁG**

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó által megadott személyes adatokat tárolni, feldolgozni, és a szolgáltatással kapcsolatban felhasználni a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában (<https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok>) meghatározottak szerint. A Felhasználó köteles minden tőle elvárható megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges megadott e-mail-cím védelme érdekében.

Az adatait biztonságos, titkosított kapcsolaton (256-bit SSL/TLS) keresztül kerül továbbításra az Alkalmazás szervereire.

A részletes adatvédelmi irányelvek elérhetők itt: <https://www.jotform.com/privacy/>

## **9. SZOLGÁLTATÁSOK**

Az egyes funkciók korlátozásra kerülhetnek amennyiben a funkciók online csatornán történő elérése átmenetileg nem elérhető.

## **10. AUTOMATIKUS RENDSZERÜZENETEK KÜLDÉSE**

A Szolgáltató energetikai tanácsadás rendszeréhez beérkező információk feldolgozása során automatikus visszaigazoló üzenetet küldhet a Felhasználó által megadott e-mail-címére.

## **11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Irányadó jogszabályok:

- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

### **13. TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉS**

Az energetikai tanácsadással, ÁFF-fel kapcsolatos ügyekben további tájékoztatást nyújt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbi elérhetőségeken:

Levelezési cím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

E-mail elérhetőség: [energetikai.tanacsadas@mvm.hu](mailto:energetikai.tanacsadas@mvm.hu)

### **14. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Az energetikai tanácsadással kapcsolatos adatkezelési tájékoztató elérhető az <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> weboldalon.

### **15. JOGORVOSLATI RENDELKEZÉSEK**

#### **A Szolgáltatónál tett panasz**

Ha a Felhasználó az energetikai tanácsadással kapcsolatos panasszal él, írásban, elektronikus vagy postai úton fordulhat a panaszával az energetikai tanácsadás ügyfélszolgálatához az alábbi elérhetőségeken:

Levelezési cím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

E-mail elérhetőség: [energetikai.tanacsadas@mvm.hu](mailto:energetikai.tanacsadas@mvm.hu)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag a fenti e-mail címre küldött elektronikus leveleket tekinti e-mailes kommunikációnak.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a panaszt kivizsgálja, és a Felhasználót a vizsgálat eredményéről a bejelentéstől számított 30 (harminc) napon belül a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban értesíti, a panaszt érdemben megválaszolja. Ha a szükséges vizsgálatokat nem tudja ezen idő alatt teljeskörűen elvégezni, illetve az elbíráláshoz szükséges véleményeket, információkat beszerezni, a vizsgálati idő meghosszabbodásáról a Felhasználó részére külön értesítést küld.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását mellőzheti (Fogyasztóvédelmi törvény 17/B. § (5) bekezdés).

#### **A hatáskörrel rendelkező szervek felsorolása és elérhetősége**

A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése érdekében a Felhasználó a panaszával a fogyasztóvédelmi szervekhez, a békéltető testületekhez és a bíróságokhoz fordulhat.

#### **A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre**

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényrendekezéseinek megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el, így a Felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez is fordulhat.

#### **A békéltető testületek hatásköre**

A Felhasználó panaszának Szolgáltató általi elutasítása esetén békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett független testület. A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályokat az Fgytv. tartalmazza. Az eljárásra a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Felhasználó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Felhasználó az eljárást a békéltető testület elnökéhez megfelelően benyújtott, írásbeli kérelmével indíthatja el. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a



Felhasználó és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

**A bíróságok hatásköre**

Ha a Felek békés úton, peren kívül nem tudják a vitáikat rendezni bírósághoz fordulhatnak.