

Adatkezelési Tájékoztató

MVM Home hűtő-fűtő klímával kapcsolatos tevékenységek kapcsán az MVM Otthon Plusz Zrt. által kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja az 1. pont szerinti Adatkezelők működése kapcsán az MVM Home termékcsaládba tartozó MVM Home hűtő-fűtő klímára vonatkozó ajánlatkéréssel, majd a szerződéskötéssel összefüggő, az Adatkezelők által megvalósított személyes adat kezeléseket adatkezelési feltételeinek ismertetése.

Az MVM Otthon Plusz Zrt, mint adatkezelő MVM Home gyűjtőnév alatt értékesít, illetve közvetít megújuló energiatermelési, energiátárolási és energiahatékonyságot növelő termékeket, szolgáltatásokat és megoldásokat lakossági ügyfelek részére. Az OMS 24 Zrt., és a Global Airconditional Kft., mint adatkezelők szerződést kötnek az ügyféllel az MVM Home hűtő-fűtő klíma kivitelezésére.

A jelen Tájékoztató az 1.) pontban meghatározott Adatkezelők bármelyike által folytatott adatkezelési tevékenység kapcsán az ügyfelek által megadott vagy szükségszerűen az Adatkezelő(k) tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatkezelő:	MVM Otthon Plusz Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám:	01-10-048193
Honlapjának címe:	www.mvmotthonplusz.hu www.mvmhomeandpro.hu
E-mail-cím:	adatvedelem@mvmotthonplusz.hu
Telefonszám:	+36 20 360 6512
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Arató Dezső (dpo@mvm.hu)
Társasági adatvédelmi felelős: (képviselő adatvédelmi kérdésekben)	dr. Tóth Tekla (toth.tekla@mvm.hu)

Adatkezelő:	OMS 24 Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	1117 Budapest, Kaposvár utca 8.
Postacím:	1117 Budapest, Kaposvár utca 8.
Cégjegyzékszám:	01-10-141935
Honlapjának címe:	www.oms24.hu
E-mail cím:	info@oms24.hu
Telefonszám:	+36 30 138 7151
Adatvédelmi tisztviselő:	Szota Krisztina (szota.krisztina@oms24.hu)

Adatkezelő:	Global Airconditional Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	2220 Vecsés, Ecseri út 25.
Postacím:	2220 Vecsés, Ecseri út 25.
Cégjegyzékszám:	13-09-189092
Honlapjának címe:	www.global-klima.hu
E-mail cím:	info@global-klima.hu
Telefonszám:	+36 30 677 8074
Adatvédelmi tisztviselő:	Ott Ákos (akos.ott@global-klima.hu)

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

A jelen tájékoztató kapcsán az Érintett az a természetes személy, aki az Adatkezelő MVM Home hűtő-fűtő klímával kapcsolatban ajánlatot kér, majd a szolgáltatást igénybe veszi, azaz arra vonatkozóan az Adatkezelővel szerződést köt.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az 1.) pontban meghatározott Adatkezelők bármelyike által folytatott jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott tevékenységre vonatkozik.

Az 1.) pont szerinti Adatkezelők nem minősülnek az Általános Adatvédelmi Rendelet 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek, a jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgyát képező adatkezelési tevékenységeket az 1.) pontban meghatározott Adatkezelők önállóan folytatják.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az 1.) pontban meghatározott Adatkezelők által nyújtott MVM Home hűtő-fűtő klímához kapcsolódó ajánlatkérésre, minőségbiztosításra és szolgáltatás nyújtására, valamint ezen tevékenységekkel kapcsolatos szolgáltatási feladatok ellátása során az Adatkezelők általi személyes adat kezelésekre vonatkozik.

Amennyiben Ön elfogadja az ajánlatot és az Adatkezelővel megkötí személyesen vagy telefonon keresztül az MVM Home hűtő-fűtő klímára vonatkozó szerződést, úgy az Adatkezelő az Ön által választott kommunikációs csatornán kiküldi a szerződéskötésről szóló megerősítést, valamint a szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket.

Az MVM Otthon Plusz Zrt. az ajánlatadást követően telefonon keresztül, rögzített hívásban keresi meg az érintettet a minőségi követelmények biztosítása érdekében.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

3. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (ajánlatkérés), b) (szerződés teljesítése) pontja.

Az adatkezelések részleteit az egyes adatkezelési célok szerint az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

Az Érintettek személyes adatai kezelésének alapvető célja: MVM Home hűtő-fűtő klíma szolgáltatásra vonatkozó ajánlatadás, minőségbiztosítás, a szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése, megszüntetése, valamint a fenti tevékenységekkel kapcsolatos szolgáltatási feladatok ellátása.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre

Az Adatkezelő által kezelt adatok személyes adatok ajánlatkérés esetén: ügyfél azonosító, név, telefonszám, e-mail cím.

Az Adatkezelő által kezelt adatok személyes adatok szerződéskötés esetén: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típus és száma, telefonszám, e-mail, meghatalmazott személyes adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének további meghatározását az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

6. Az adatok megismerésére jogosultak

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A kezelt személyes adatokat – az Érintett ellenkező kérésének hiányában - haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

Ajánlatkérés esetén, amennyiben az ügyfél az ajánlat kézhezvételétől számított 30 napon belül nem köt szerződést az Adatkezelővel, abban az esetben az ügyfél személyes adatait haladéktalanul törli. Az adatok tárolásának időtartama szerződéskötés esetén a számviteli törvény szerinti 8 év a szerződés megszűnésétől számítva.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfel-

dolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az MVM Otthon Plusz Zrt. harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfal-lal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírus-irtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenysé- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

9. Adatfeldolgozók

Az Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként („**Adatfeldolgozó**”) járnak el az alábbi cégek mindkét Adatkezelőnél:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Coldale 2023 Zrt. 1123 Budapest, Alkotás u. 53. F ép. 4. em.	Az MVM Home hűtő-fűtő klímát az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti.	Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típus és száma, telefonszám, e-mail, meghatalmazott személyes adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MVM Ügyfélkapcsolati Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Az MVM Home hűtő-fűtő klímát az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti.	Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típus és száma, telefonszám, e-mail, meghatalmazott személyes adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím.
New Land Media Kft. 1025 Budapest, Felső Zöldmáli út 72.	Az MVM Home hűtő-fűtő klíma marketingkommunikációs felületeinek (pl. Google, Facebook) működtetése az Adatkezelővel a felületek használata révén kapcsolatba lépni kívánó érdeklődők kapcsolatfelvételi adatainak rögzítése, azok továbbítása az Adatkezelő részére.	Érdeklődő adatai: név, telefonszám, e-mail, város, irányítószám, a felület használata során megadott egyéb adatok (kérdések, ajánlatkérés, stb.)

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az adott Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az érintett Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,

- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására meg tett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba – az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét, telefonszámát vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha az adatkezelés a hatályba lépett szerződés teljesítése céljából történik, a törlési kérelmet nem tudjuk teljesíteni.

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatait az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt, személyes adatokat), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az érintett Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszt, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén – teljesíthessük.

Az érintett Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panaszja esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az érintett Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jog-

szabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az érintett Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az érintett Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az érintett Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az érintett Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az érintett Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa.

A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

12. Az adatkezelés részletes leírása

1. _____

Az adatkezelés megnevezése és célja

MVM Home hűtő-fűtő klímával összefüggésben ajánlat kérése

Adatkezelő, az adatok megismerésére jogosultak adott Adatkezelőnél

termékfejlesztési és szolgáltatás-menedzsment vezető, termékfejlesztési szakértő, vezérigazgató, termékmenedzser szakértő, digitális tartalom-menedzsment vezető, mediór értékesítési-csatorna-menedzser szakértő

A kezelt adatok köre és azok forrása

Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, telefonszám, e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja

ajánlatküldéshez történő hozzájárulás Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a) pontja

Az adatkezelés, tárolás időtartama

Az adatkezelő ajánlatkérés esetén amennyiben az ügyfél az ajánlat kézhezvételétől számított 30 napon belül nem köt szerződést haladéktalanul törli az ügyfél adatait.

2.

Az adatkezelés megnevezése és célja

MVM hűtő-fűtő klíma ajánlatadással összefüggésben minőségbiztosítás

Adatkezelő, az adatok megismerésére jogosultak adott Adatkezelőnél

termékfejlesztési és szolgáltatás-menedzsment vezető, termékfejlesztési szakértő, vezérigazgató, termékmenedzser szakértő, digitális tartalom-menedzsment vezető, medior értékesítési-csatorna-menedzser szakértő

A kezelt adatok köre és azok forrása

Érdeklődő adatai: név, telefonszám, e-mail cím, város, irányítószám

Az adatkezelés jogalapja

ajánlatadást követő minőségbiztosításhoz történő hozzájárulás Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a) pontja

Az adatkezelés, tárolás időtartama

Az adatkezelő az ajánlatkérést követő minőségbiztosítás esetén, amennyiben az ügyfél az ajánlat kézhezvételétől számított 30 napon belül nem köt szerződést, haladéktalanul törli az ügyfél adatait.

3.

Az adatkezelés megnevezése és célja

MVM hűtő-fűtő klímával összefüggésben kötött szerződés teljesítése

Adatkezelő, az adatok megismerésére jogosultak adott Adatkezelőnél

termékfejlesztési és szolgáltatás-menedzsment vezető, termékfejlesztési szakértő, vezérigazgató, termékmenedzser szakértő, digitális tartalom-menedzsment vezető, medior értékesítési-csatorna-menedzser szakértő

A kezelt adatok köre és azok forrása

Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa, száma, telefonszám, e-mail; meghatalmazott személyes adatai: név, anyja neve, szül. idő, szül. hely, állandó lakcím, melyek forrása elsődlegesen az Érintett természetes személy által Megrendelőlapon megadott adatok a távértékesítés, személyes értékesítés, e-mailes kommunikációs során.

Az adatkezelés jogalapja

szerződés teljesítése és jogi kötelezettség teljesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b) pontja

Az adatkezelés, tárolás időtartama

Az adatkezelő az Sztv. szerint 8 évig megőrzi a szerződés megkötésével, nyilvántartásával összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat.

Az adatkezelő a panaszt és az arra adott választ 3 évig