

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

„Okosotthon Lakossági Pilot program”**Általános Részvételi Feltételek**

Hatályos 2026.01.01-től

I. OKOS OTTHON LAKOSSÁGI PILOT PROGRAM CÉLJA

- 1.1. Az Okosotthon Lakossági Pilot Program célja, hogy a lakossági természetes személyek számára lehetőséget nyújtson otthonaik „felokosítására”, illetve minden, lakossági természetes személyek otthonában fellelhető eszközök energiahatékonyabb és kiszámíthatóbb használatára, ezzel nem csak az otthon kényelmét növelné, hanem meghatározott mértékű energiamegtakarítást is eredményezne.
- 1.2. Mindezekre tekintettel jelen „Okosotthon Lakossági Pilot program” (a továbbiakban: **Program**) keretében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az NGBS Hungary Kft. közös együttműködése révén az MVM Csoport lakossági ügyfelei részére kedvezményes Okosotthon csomag ajánlatok létrehozását tűzték ki célul, mely termékcsomagok (továbbiakban: **Termékcsomag**) és kiegészítő termékek révén újítanak segítséget.

a) Okosotthon Termékcsomag

DARABSZÁM	TERMÉK MEGNEVEZÉSE
1 db	Okosotthon vezérlő egység
2 db	Okosdugalj
1 db	Nyitásérzékelő berendezés
1 db	Hőmérséklet- és páratartalom érzékelő berendezés

b) Kiegészítő termékek

- Világításkapcsoló berendezés
 - Mozgásérzékelő berendezés
 - Vízbetörés érzékelő eszköz
 - Klíma vezérlő modul
 - Redőnyvezérlő modul
 - Jelenetkapcsolók
 - Radiátor termosztát szelep
 - Golyósszelep-motor
- 1.3. Jelen „Általános Részvételi Feltételek” (a továbbiakban: ÁRF) tartalmazza azokat az előírásokat, amelyek egyformán érvényesek minden, a Programban részt vevő lakossági természetes személy vonatkozásában. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az ÁRF-et bármikor egyoldalúan módosítani, a módosított vagy új rész hatályba lépésének napja az a nap, amikor az publikálásra kerül az <https://mvmhomeandpro.hu/okosotthon> honlapon.

II. FOGALMAK

ÁSZF: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. értékesítési partnerének (NGBS Hungary Kft., a továbbiakban: Értékesítő) a Termékcsomag és kiegészítő termékek adásvételére vonatkozó általános szerződési feltételei.

ÉRTÉKESÍTŐ: az Okosotthon Termékcsomagok és Kiegészítő termékek értékesítésével, kereskedelmével foglalkozó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a Termékcsomag Felhasználó részére történő értékesítéssel foglalkozó partner: NGBS Hungary Kft.

FELHASZNÁLÓ: a Programban résztvevő természetes személy, aki a Megrendelő űrlapot és/vagy az Érdeklődő űrlapot kitölti, véglegesíti, és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által lehetővé tett kedvezményes vételáron Termékcsomagot vagy Kiegészítő termékeket vásárol.

MEGRENDELŐ ŰRLAP: a <https://mvmhomeandpro.hu/okosotthon> honlapon elérhető megrendelői online űrlap, melynek kitöltésével és véglegesítésével jelzi a Programra vonatkozó részvételi szándékát és elfogadja a fizetési kötelezettséggel járó feltételeket a Felhasználó.

ÉRDEKLŐDŐ ŰRLAP: a <https://mvmhomeandpro.hu/okosotthon> honlapon elérhető érdeklődői online űrlap, melynek kitöltésével és véglegesítésével jelzi a Programra vonatkozó részvételi szándékát a Felhasználó.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.: az MVM Csoporton belüli gazdasági társaság, amely az általa üzemeltetett „Okosotthon Lakossági Pilot program” keretében egyes kényelmi funkciókat ellátó és energiahatékonytávjavító eszközök természetes személy végső felhasználók általi vásárlását kívánja előmozdítani.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ: a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> honlapon elérhető dokumentum, amely részletesen tartalmazza a Programmal kapcsolatos adatkezeléseket.

III. A PROGRAM FOLYAMATÁNAK RÉSZLETES LEÍRÁSA

- 3.1. A Programban való részvételre a jelentkezés a <https://mvmhomeandpro.hu/okosotthon> honlapon található elektronikus Megrendelő és/vagy Érdeklődő adatlap kitöltésével és véglegesítésével (az „Elküldöm” nyomógombra való kattintással) történik. A részvétel feltétele, hogy a Felhasználó az okosotthon eszközök vásárlását magyarországi ingatlan (felhasználási hely) tekintetében kívánja végrehajtani, valamint a Felhasználó esetében a betöltött 18. életév.
- 3.2. A Megrendelő és/vagy Érdeklődő űrlap kitöltésével és véglegesítésével a Felhasználó az ÁRF rendelkezéseit tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A mindenkor hatályos ÁRF dokumentum a <https://mvmhomeandpro.hu/okosotthon> honlapon könnyen letölthető módon rendelkezésre áll. Ha a Felhasználó a Megrendelő és/vagy Érdeklődő űrlapban a szükséges adatokat (kötelezően kitöltendő adatmezők) nem adja meg teljeskörűen, a Programban való részvételre történő jelentkezés nem véglegesíthető.
- 3.3 Az Érdeklődő űrlap sikeres elküldését követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. informatikai rendszere automatikusan egy visszaigazoló e-mail üzenetet küld a kitöltés sikerességéről és továbbítja az érdeklődő űrlapban megadott adatokat az Értékesítő felé további kapcsolatfelvétel céljából.
- 3.4. A Megrendelő űrlap sikeres elküldését követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által használt informatikai rendszere automatikusan egy visszaigazoló e-mail üzenetet küld a megrendelés sikerességéről és a Felhasználó feladatairól, valamint továbbítja a megrendelő űrlapon található adatokat az Értékesítő részére, mely a Megrendelés véglegesítésének céljául szolgál.
- 3.5. A Megrendelő űrlap kitöltése során kiválasztott Okosotthon Termékcsomagra és Kiegészítő termékekre vonatkozó információ automatikusan továbbításra kerül az Értékesítő felé. A kosárban szereplő Okosotthon Termékcsomag és Kiegészítő termékek összetétele és száma csak a megrendelés véglegesítése előtt módosítható. Az Okosotthon Termékcsomag és Kiegészítő termékek kiválasztásával kapcsolatos döntést a Felhasználó a Megrendelő űrlapon közli, a céljainak megfelelő Okosotthon Termékcsomag és Kiegészítő termékek kiválasztása a Felhasználó felelőssége.
- 3.6. A Felhasználó megrendelése az Értékesítőtől kapott díjbekérő kiegyenlítése után véglegessé válik, mely egyúttal az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ajánlatának az elfogadását is jelenti és az Értékesítő, mint eladó és a Felhasználó, mint vevő között szerződés jön létre a megrendelés szerinti Okosotthon Termékcsomag és Kiegészítő termékek kedvezménnyel csökkentett vételáron történő adásvételére.
- 3.7. Az adásvételi szerződést Értékesítőként az NGBS Hungary Kft. teljesíti a vonatkozó saját általános szerződéses feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) szerint, melyek a

https://www.ngbsh.hu/downloads/NGBS_ASZF_2023_01_04_adoBK_V2.pdf hivatkozáson érhető el. A megrendelt Okosotthon Termékcsomagot és Kiegészítő termékeket az NGBS Hungary Kft. szállítja le a Felhasználó által megadott címre, a szerződött mennyiségben, típusban és minőségben és az Okosotthon Termékcsomagot és Kiegészítő termékeket képező termékekkel kapcsolatos szavatossági, jótállási kötelezettségek is az NGBS Hungary Kft.-t terhelik. A vételárát a Felhasználó a megrendelés elküldése után, az Értékesítőtől kapott Díjbekérőn található összeg rendezésével egyenlítheti ki.

- 3.8. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Megrendelő űrlap véglegesítésével generált egyedi azonosító kód (MVM megrendelés azonosító) alapján kapcsolja össze a Felhasználó vásárlását a Megrendelő űrlap szerinti adatokkal, amely azonosító kód egyúttal lehetővé teszi a Program keretében létrejövő adásvételi ügylet beazonosítását és teljesítésének nyomon követését.

IV. A PROGRAMMAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK

A) A Felhasználó kötelezettségei

- 4.1. A Programban való érdeklődési szándék kinyilvánítása (Érdeklődő űrlap véglegesítése) nem keletkeztet vásárlási kötelezettséget a Felhasználó oldalán.

A Programban való részvételi szándék kinyilvánítása (Megrendelő űrlap véglegesítése) hivatalos, fizetési kötelezettséggel járó kötelezettséget keletkeztet a Felhasználó oldalán. Amennyiben a Felhasználó véglegesíti a Megrendelő űrlapot, úgy kedvezményes áron megvásárolja az Okosotthon Termékcsomagot és Kiegészítő termékeket és azokat birtokba veszi, ezt a tény az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. úgy tekinti, hogy

- a) a Felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. célját (1.1. pont) megismerve, tudomásul véve és elfogadva élt a Program keretében biztosított kedvezményes vásárlási lehetőséggel;

A Felhasználó továbbiakban vállalja, hogy:

- b) A Megrendelő űrlapon bármely adat vagy információ helyes, pontos, a valóságnak megfelelő a rögzítése, különösen:
- a Felhasználó személyazonosító adatai;
 - az Okosotthon Termékcsomag és Kiegészítő termékek beüzemelési helyszíne (ingatlan címe, illetve termékcsomag felhasználási helye)

- 4.2. Egy beüzemelési címre legfeljebb 1 (egy) Okosotthon Termékcsomag rendelhető.

- 4.3. Egy beüzemelési címre tetszőleges darabszámú és összetételű Kiegészítő termék rendelhető.

B) Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötelezettségei

- 4.4. Az Okosotthon Termékcsomagnak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ajánlata szerinti kedvezménnyel csökkentett vételáron történő megvásárlásának lehetősége egy adott beüzemelési cím tekintetében kizárólag egy alkalommal vehető igénybe.

- 4.5. Az Értékesítő az Árlistát jogosult bármikor módosítani, azonban az árváltozás kizárólag a módosítás hatályba lépését követő időszakra vonatkozhat, a módosításnak visszamenőleges hatálya nem lehet.

V. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

5.1. Irányadó főbb jogszabályok:

- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

5.2. A Programot végrehajtó társaság adatai

Elnevezése: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Levelezési cím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-140263
Adószáma: 26713111-2-44

5.3. Tájékoztatás kérés

A Programmal, ÁRF-fel kapcsolatos ügyekben további tájékoztatást nyújt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbi elérhetőségeken:

Levelezési cím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
E-mail elérhetőség: mvmhome@mvm.hu

Garanciával és Számlázással kapcsolatos ügyekben további tájékoztatást nyújt az NGBS Hungary Kft. az alábbi elérhetőségeken:

Levelezési cím: 1222 Budapest, Gyár utca 15
E-mail elérhetőség: smarhome@ngbsh.hu

5.4. Adatkezelési tájékoztató

A Programmal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató elérhető az <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> weboldalon.

5.5. Panasz bejelentés

5.5.1 Okosotthon alapsomaggal vagy Kiegészítő termékekkel kapcsolatos panasz

Ha a Felhasználó az Okosotthon alapsomaggal vagy Kiegészítő termékekkel kapcsolatos panasszal él, írásban, elektronikus vagy postai úton fordulhat panaszával az NGBS Hungary Kft.-hez, az alábbi elérhetőségeken:

Levelezési cím: 1222 Budapest, Gyár utca 15
E-mail elérhetőség: smarhome@ngbsh.hu

5.5.2 Programmal kapcsolatos panasz

Ha a Felhasználó a Programmal kapcsolatos panasszal él, írásban, elektronikus vagy postai úton fordulhat a panaszával a Program ügyfélszolgálatához az alábbi elérhetőségeken:

Levelezési cím: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
E-mail elérhetőség: mvmhome@mvm.hu

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag a fenti e-mail címre küldött elektronikus leveleket tekinti e-mailes kommunikációnak.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a panaszt kivizsgálja, és a Felhasználót a vizsgálat eredményéről a bejelentéstől (a panasz beérkezésének napja) számított 30 (harminc) napon belül a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban értesíti, a panaszt érdemben megválaszolja. Ha a szükséges vizsgálatokat nem tudja ezen idő alatt teljeskörűen elvégezni, illetve az elbíráláshoz szükséges véleményeket, információkat beszerezni, a vizsgálati idő meghosszabbodásáról a Felhasználó részére külön értesítést küld.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását mellőzheti (Fogyasztóvédelmi törvény 17/B. § (5) bekezdés).

5.6. A Termékcsomag értékesítőjének (Értékesítő) adatai:

Elnevezése: NGBS Hungary Kft.

Székhely: 1222 Budapest, Gyár utca 15.

Levelezési cím: 1222 Budapest, Gyár utca 15.

Internetes honlap: www.ngbsh.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-997741

Az értékesítő általános ÁSZF elérhetősége:

https://www.ngbsh.hu/downloads/NGBS_ASZF_2023_01_04_adoBK_V2.pdf

Az Okosotthon Termékcsomag és Kiegészítő termékek értékesítőjének késedelmes vagy hibás teljesítése esetében igényét a következő elérhetőségen jelentheti be:

Levelezési cím: 1222 Budapest, Gyár utca 15.

E-mail elérhetőség: smarthome@ngbsh.hu

Hibabejelentések kezelése, folyamata és a hiba elhárítására vonatkozó eljárásrend szerint az Okosotthon alapsomaggal és kiegészítő termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban a service@ngbsh.hu e-mail címre küldött bejelentéssel veheti fel az Értékesítővel a kapcsolatot a Vásárló, mely bejelentés mellé az okosotthon vezérlő egység 8 jegyű azonosítóját mellékelni szükséges.